



**RÉPUBLIQUE TUNISIENNE**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur**  
**et de la Recherche Scientifique**  
**Direction Générale des Etudes Technologiques**  
**Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès**

**Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à**  
**l'Employabilité PROMESSE**  
**Programme d'Appui à la Qualité PAQ pour soutenir le Développement de**  
**la Gestion Stratégique des Etablissements d'Enseignements Supérieur**  
**(PAQ-DGSE)**  
*I am Ego ©*



**TERMES DE RÉFÉRENCE N° 04/2022 PAQ-DGSE :**  
**RECRUTEMENT D'UN ORGANISME CERTIFICATEUR**  
**ACCRÉDITÉ POUR LA CERTIFICATION DU SYSTÈME DE**  
**MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'INSTITUT**  
**SUPÉRIEUR DES ÉTUDES TECHNOLOGIQUES DE GABÈS,**  
**SELON LA NORME ISO 9001 VERSION 2015**

## Table des matières

<b>1. CONTEXTE DE LA MISSION.....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJECTIF DE LA MISSION.....</b>	<b>2</b>
<b>3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION.....</b>	<b>2</b>
<b>4. LIVRABLES .....</b>	<b>2</b>
<b>5. MODE DE SELECTION ET NEGOCIAION DU CONTRAT .....</b>	<b>3</b>
<b>6. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTERET .....</b>	<b>3</b>
<b>7. CONFLITS D'INTERET.....</b>	<b>3</b>
<b>8. CONFIDENTIALITE .....</b>	<b>4</b>
<b>9. DEPOT DES CANDIDATURES.....</b>	<b>4</b>

## **1. CONTEXTE DE LA MISSION**

Dans le cadre de la Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (désigné ci-après « PROMESSE ») financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès a bénéficié d'un projet PAQ-DGCE.

Dans ce cadre, l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès se propose de confier à un organisme certificateur accrédité la mission de certifier le système de management de la qualité de l'ISET de Gabès selon la Norme ISO 9001 version 2015.

Les organismes intéressés à assurer cette mission selon les termes de références, téléchargeables sur le site de l'ISET de Gabès : <http://www.isetgb.rnu.tn/>, doivent manifester leur intérêt pour fournir les services demandés.

## **2. OBJECTIFS DE LA MISSION**

L'objectif de la mission est le suivant :

La certification du Système Management Qualité de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès, selon la Norme ISO 9001 version 2015.

## **3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION**

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès

## **4. LIVRABLES**

- Plan d'audit de certification
- Rapport d'audit de certification
- Certificat de conformité aux exigences de la Norme ISO 9001 Version 2015.
- Plan d'audit de suivi de certification (après 12 mois)
- Rapport d'audit de suivi de certification
- Plan d'audit de suivi de certification (après 24 mois)
- Rapport d'audit de suivi de certification.

Tous les livrables mentionnés dans ce termes de référence doivent être, rédigés en langue française et fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès.

## **5- MODE DE SELECTION ET NEGOCIAION DU CONTRAT**

Le mode de sélection de l'organisme est celui de qualification de bureau d'études selon les directives de la Banque Mondiale. Toute candidature émanant d'un consultant individuel sera exclue. La sélection d'un organisme est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des bureaux d'études par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004 mises à jour en Janvier 2011».

Un procès-verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection par l'équipe du projet PAQ à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès. Cette équipe établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec l'organisme sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

## **6- PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTERET**

- Lettre de candidature
  - Expérience générale de l'organisme candidat avec les pièces justificatives
  - Références récentes et pertinentes en missions similaires
  - Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
  - Curriculum Vitae de(s) auditeur(s) Tierce Partie IRCA qui vont intervenir dans cette action.
- Toute autre information et/ou documentation pertinente relatives aux compétences et qualification professionnelles de l'organisme candidat..

## **7. CONFLITS D'INTERET**

Les organismes en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## **8. CONFIDENTIALITE**

L'organisme retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

## **9. DEPOT DES CANDIDATURES**

Les manifestations d'intérêt doivent être fournies en deux (02) exemplaires (original + une copie) et envoyés sous pli fermé par voie postale recommandé ou par rapide poste ou déposées directement au bureau d'ordre de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès à l'adresse suivante :

**Institut Supérieur des Etudes Technologique de Gabès  
Route de Médenine - 6011 Gabès -Tunisie**

[Le cachet de la poste ou du bureau d'ordre de l'Institut Supérieur des Etudes Technologique de Gabès faisant foi].

ou par email (avec accusé de réception) à l'adresse : paqdgseisetg@gmail.com ; et ce, au plus tard **le 28 Avril 2022 à 12h00 du matin.**

L'enveloppe extérieure devra porter une des mentions suivantes :

**« NE PAS OUVRIR »**

**« Manifestation d'intérêt\_ Certification du Système de Management de la Qualité de  
l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès, selon la Norme ISO 9001  
Version 2015»**

Une fois la remise de son pli faite, le soumissionnaire ne peut ni le retirer, ni le modifier, ni le corriger sous aucun prétexte.